

Acquisto on line titoli di viaggio regionali
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'acquisto on line di titoli di viaggio regionali, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata da Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 00161 Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: **protezionedati@trenitalia.it**.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**
Dati necessari per l'emissione del titolo di viaggio: Nome e Cognome, data di nascita, dati di contatto
Dati necessari per l'emissione della fattura: Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Emissione del titolo di viaggio; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b. Emissione della fattura; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere il relativo titolo di viaggio.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa" pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni all'emissione del titolo di viaggio, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. di emettere la fattura richiesta.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Almviva S.p.A
- IBM S.p.A

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a **areaclienti@trenitalia.it**, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:

- 13 mesi dalla data del viaggio (biglietto) o dalla data di scadenza dell'abbonamento
- 10 anni dall'emissione della fattura (2220 c.c.).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager a areaclienti@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.its.

Consensi

Per i trattamenti indicati nel Par. III – “Finalità del trattamento”:

Esprimo il consenso all'utilizzo dei miei dati anagrafici e indirizzo email, partita iva o codice fiscale, indirizzo e località di fatturazione, per l'emissione della fattura

Do il consenso

Non do il consenso