



Piano di Accesso al dato

Misura 3, punto 8, della Delibera ART n. 16/2018

CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE PER IL PERIODO 1.12.2023 – 30.11.2033

Il Contratto di Servizio definisce nell'allegato 7 le Condizioni Minime di Qualità (CMQ), stabilisce un sistema integrato di penali e di mitigazioni volto ad incentivare il miglioramento della qualità erogata del servizio ferroviario.

I dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi di qualità, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante (EA), Regione Abruzzo, soggetto competente alla programmazione dei servizi e **sono resi accessibili e riutilizzabili secondo quanto disposto ai punti 8 e seguenti della Misura 3 della Delibera n. 16/2018 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti**, nel rispetto e nei limiti di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modificazioni.

La Delibera n. 16/2018 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) stabilisce alla Misura 3, punto 8, che l'Ente Affidante definisca un "Piano di Accesso al dato", individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari nella disponibilità dell'EA, Regione Abruzzo, di cui al punto 6 della citata Delibera;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica e manuale;
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in *real-time* nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA.

In questo modo, si favorisce lo sviluppo dei servizi di mobilità e di forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e si promuove altresì la partecipazione al dibattito pubblico.

Il presente documento costituisce il "**Piano di Accesso al dato**" ai sensi della Misura 3, punto 8, della Delibera ART n. 16/2018 relativo al "Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Abruzzo e Trenitalia S.p.A.", per il periodo 1° dicembre 2023 – 30 novembre 2033.

La stipula del Contratto di Servizio ha richiesto da parte dell'Ente Affidante una complessa istruttoria condotta dal Dipartimento infrastrutture e Trasporti della Regione Abruzzo di concerto con Trenitalia S.p.A., in quanto articolata in diverse fasi, alcune delle quali compiute attraverso l'interlocuzione con



l'ART, nel rispetto dell'attuale cornice regolatoria nazionale ed europea in materia di trasporto pubblico locale.

Si elencano, di seguito, i principali documenti redatti in relazione alla procedura di affidamento prescelta che trovano posizione in varie sezioni del web, visionabili tramite i link sotto riportati:

- a. Avviso di pre-informazione n. 2017-OJS153-317968-it pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea della modalità di aggiudicazione prescelta, ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 6, del Regolamento (CE) n. 1370/2007, aggiornato in data 5/11/2021 con rettifica 2021-OJS215-567176-it e, da ultimo, modificato con Avviso n. 2022/S 231-666934 per ridefinire il periodo di validità contrattuale: 1 dicembre 2023 – 30 novembre 2033 e la produzione di servizi espressi in treni*km annui pari a circa 4,1 milioni (<https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:666934-2022:TEXT:IT:HTML&src=0>);
- b. Relazione ai sensi della Misura 4, punto 11 dell'Allegato alla Delibera ART n. 48/2017 (inviata all'ART con nota n. RA/0135466/22 del 06/04/2022 anche con la finalità di assolvere agli obblighi informativi prescritti dall'art. 34, comma 20, del D.L. n. 179/2012 come confluiti nel D.lgs. 23/12/2022, n. 201) con riferimento specifico all'affidamento dei servizi ferroviari ex art. 9 del D.lgs. 422/1997 (https://www.regione.abruzzo.it/system/files/trasporti/trasporto-ferroviario/relazione_ex_delibera_art_48_2017_regione_abruzzo_trasp_ferr.pdf);
- c. Piano Raggiungimento degli Obiettivi e PEF-Piano Economico-Finanziario relativi al Contratto di Servizio sono allegati allo schema di Contratto e reperibili al <https://www.regione.abruzzo.it/content/trasporto-ferroviario>;
- d. Relazione di Affidamento (RdA), redatta ai sensi del punto 2, misura 2, capo I, titolo I, della Delibera dell'Autorità n. 154/2019 nella quale si dimostrano: l'osservanza della disciplina europea, nazionale e regionale di settore per la forma di affidamento diretto, le motivazioni a sostegno della maggiore efficienza, efficacia ed economicità della forma di gestione individuata, specifici contenuti degli obblighi di servizio pubblico da affidare, alle compensazioni economiche, ai criteri e alla verifica della sostenibilità economico-finanziaria del contratto (https://www.regione.abruzzo.it/system/files/trasporti/trasporto-ferroviario/relazione_di_affidamento_ex_del_art_154_2019_regione_abruzzo.pdf);
- e. Schema di Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Abruzzo e Trenitalia S.p.A.", per il periodo 1° dicembre 2023 – 30 novembre 2033 (<https://www.regione.abruzzo.it/content/trasporto-ferroviario>).

I contenuti dei documenti elencati riflettono un'impostazione complessiva dell'offerta del servizio ferroviario tracciata dal vigente Piano Regionale dei Trasporti 2035 e dal Programma Triennale dei Servizi 2022-2024 con l'obiettivo di favorire l'integrazione tra servizi attraverso coincidenze sistematiche nei nodi della rete posti sulla confluenza di più linee. In particolare, gli strumenti di pianificazione maggiormente significativi anche in merito agli approfondimenti relativi alla domanda di mobilità, ai livelli minimi ed indispensabili dei servizi da offrire e ad ogni elemento programmatico di supporto alla scelta operata sono:

- la DGR n. 2 del 13/01/2022 di adozione del Piano Triennale dei Servizi nel quale vengono approfonditi tutti gli elementi propedeutici agli affidamenti dei servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano, in coerenza con le disposizioni di cui al comma 2 dell'Art. 10 della L.R. 152/1998,



redatto in relazione alla rete dei Servizi Minimi, che allo stato deve concludere il suo iter di approvazione in Consiglio regionale (https://www.regione.abruzzo.it/ricerca-dgr?body_value=&field_dgr_numero_value=2&field_dgr_anno_value%5Bvalue%5D%5Byear%5D=2022&field_dgr_tipologia_value=All);

- la DGR n. 479 del 23/8/2022 di adozione del Piano Regionale dei Trasporti (PRIT 2035), opportunamente aggiornato al fine di soddisfare le condizioni abilitanti della Programmazione europea e nazionale 2021-2027 relativamente alla pianificazione completa dei trasporti al livello appropriato, ma anche in ragione dei mutamenti legati alla diffusione su scala mondiale del COVID-19, che già da inizio 2020 ha generato profondi cambiamenti nei modelli socio-economici, nell'organizzazione del lavoro, nelle abitudini di spostamento, incidendo radicalmente sui possibili scenari produttivi, economici e sociali nazionali ed internazionali sia di breve che di lungo periodo, che allo stato deve concludere il suo iter di approvazione in Consiglio regionale (<https://www.regione.abruzzo.it/content/dgr-n-479-del-23082022>);
- la DGR n. 111 del 28.02.2022 avente ad oggetto "Accordo Quadro per l'utilizzo di capacità dell'infrastruttura ferroviaria ai sensi del Decreto Legislativo 15 luglio 2015, n. 112. Approvazione Schema di Accordo Quadro da stipulare tra Regione Abruzzo e Rete Ferroviaria Italiana Spa" (https://www.regione.abruzzo.it/ricerca-dgr?body_value=&field_dgr_numero_value=111&field_dgr_anno_value%5Bvalue%5D%5Byear%5D=2022&field_dgr_tipologia_value=All).

Al fine di adempiere a quanto previsto dalla suddetta Misura 3, punto 8, della Delibera ART n. 16/2018, si trattano di seguito le informazioni relative a ciascuna delle prestazioni specificate nell'allegato 7 del Contratto di Servizio, fornendo per i singoli indicatori di qualità del servizio le relative modalità di accesso al dato. La consultazione dei dati sotto elencati sarà disponibile in una sezione specifica del sito web regionale, <https://www.regione.abruzzo.it/content/trasporto-ferroviario>, realizzata appositamente per contenere le informazioni relative al Contratto di Servizio 2023-2033 e al suo monitoraggio.

1) **Offerta di posti** [Misura 6, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato, fornito da Trenitalia e contenuto nell'Allegato 1 (Programma di Esercizio) del Contratto di Servizio, sarà accessibile a tutti in quanto il Contratto verrà pubblicato sul sito web sia dell'Ente Affidante Regione Abruzzo sia dell'Impresa Ferroviaria Trenitalia nella sezione dedicata alla Regione Abruzzo. La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di penali. Il dato relativo ai treni non conformi sarà fornito da Trenitalia a consuntivo e non sarà accessibile a terzi.

2) **Regolarità** [Misura 7, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base saranno forniti da Trenitalia, resi accessibili alla Regione Abruzzo in tempo reale mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI e non



accessibile a terzi.

3) **Puntualità** [Misura 7, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base saranno forniti da Trenitalia, resi accessibili alla Regione Abruzzo in tempo reale mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI e non accessibile a terzi. Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità *web/app* "Viaggiatreno" di Trenitalia.

4) **Informazioni all'utenza** [Misura 8, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, derivanti dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Abruzzo, saranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

5) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete** [Misura 11, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base saranno accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della Regione.

6) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici** [Misura 11, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi.

7) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service** [Misura 11, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari



di base non saranno accessibili a terzi.

8) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia.

I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi.

9) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo interno a Trenitalia, non saranno accessibili a terzi.

10) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

In una prima fase, i dati riepilogativi annuali deriveranno dalle visite ispettive disposte dalla Regione Abruzzo e verranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Si rappresenta che, una volta individuato il campione significativo e la metodologia condivisa di calcolo dell'indicatore percentuale a partire da verifiche ispettive puntuali e a campione condotte dalla Regione, l'indicatore PULT_CF verrà definito come previsto dalla Misura 12.

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

In una prima fase i dati riepilogativi annuali deriveranno dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Abruzzo e verranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]



In una prima fase i dati riepilogativi annuali deriveranno dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Abruzzo e verranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

In una prima fase i dati riepilogativi annuali deriveranno dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Abruzzo e verranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia.

I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive. Informazioni minime sulla sola disponibilità dei servizi PMR (Persone con Mobilità Ridotta) sono accessibili a tutti sui canali informativi e di vendita di Trenitalia, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

In una prima fase i dati riepilogativi annuali deriveranno dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Abruzzo e verranno consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, saranno accessibili a tutti in quanto verranno riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi; saranno accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive

L'Allegato 7 del Contratto di Servizio prevede che gli indicatori di CMQ di cui ai precedenti punti 11, 12, 13 e 14 siano determinati sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Abruzzo e, previa implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia, con nuove modalità in aderenza a quanto indicato nella Delibera ART n.16/2018 (a seguito delle quali il dato a consuntivo sarà fornito da Trenitalia e il dato elementare di base risulterà non accessibile a terzi).

15) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13, Titolo II, Delibera ART n. 16/2018]

Il dato riepilogativo annuale, fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sarà accessibile a tutti in quanto verrà riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Abruzzo e di Trenitalia. I dati elementari di base non saranno accessibili a terzi. Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 9, della Delibera ART n.16/2018, l'Ente Affidante deve



favorire l'accesso dei dati elementari in *real-time*, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni/fermate;
- b) accessibilità al treno in termini di binario di attestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

In relazione a quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di attestamento sono disponibili a tutti in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia; sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono invece riportate, accessibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.