

12. INTERRUZIONI - RITARDI - SOPPRESSIONI

1. Avviso alla clientela

Le interruzioni di linea, le soppressioni di treni e i ritardi vengono portati a conoscenza del pubblico nei limiti del possibile, indicandone la durata presunta e comunicando gli eventuali mezzi sostitutivi.

2. Viaggi iniziati prima o dopo l'interruzione

Le persone in viaggio al momento dell'interruzione sono condotte a destinazione per un percorso alternativo senza aumento di prezzo in caso di utilizzo di treno o classe superiore rispetto al biglietto posseduto.

3. Ritardi. Soppressioni di treni

In caso di ritardo del treno in partenza superiore ai 60 minuti o in caso di soppressione nella stazione di partenza del viaggiatore, questo ha diritto al rimborso integrale.

Le coincidenze con treni specificatamente contrassegnati nell'Orario Ufficiale con apposita nota, autorizzate dalle Regioni e nei limiti riportati, sono garantite previa segnalazione del viaggiatore al capotreno.