

Programma X-GO Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'iscrizione al Programma X-GO, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- Titolare del Trattamento: Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it,
- Data Protection Officer: il Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia S.p.A. è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati acquisiti in fase di iscrizione al Programma X-GO (obbligatori): Dati Anagrafici (Nome, Cognome, Data e luogo di nascita), Codice di identificazione fiscale (Solo per chi non ha il codice fiscale: Cittadinanza), domicilio. Dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), Credenziali(username) Dati acquisiti in Area Riservata (facoltativi): Professione, Numero di figli, Titolo di studio, numero componenti famiglia, abitudini di viaggio, frequenza di viaggio, classe servizio preferito, treno più utilizzato, motivo principale dei viaggi, tratta frequente (stazione di arrivo e partenza), canale d'acquisto preferito.
- Dati acquisiti automaticamente: dati relativi al viaggiato (titolo di viaggio, servizi acquistati).
- Dati raccolti nel corso della Gestione del Programma X-GO (facoltativi): Dati idonei a rilevare comportamento, abitudini di vita o di consumo; dati di profilazione; sondaggi di opinione.

I suddetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Gestione dell'iscrizione, della partecipazione al Programma X-Go e dei servizi allo stesso connessi; Natura del conferimento Obbligatoria; Base Giuridica Contrattuale;
- b. Registrazione al sito www.trenitalia.com per fruizione dell'Area riservata sul sito e sull'App Trenitalia, mediante la quale usufruire di alcuni vantaggi: riacquistare velocemente i viaggi preferiti, visualizzare la cronologia dei propri acquisti, gestire facilmente i titoli acquistati (ad es. per richieste di indennizzo), salvare i compagni di viaggio o salvare un profilo di fatturazione con codice fiscale per richiamarli velocemente durante l'acquisto); Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale;
- c. Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia relativa ai servizi di Trenitalia o di altri Partner; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione al Programma X-GO o nell'Area Riservata;
- d. Attività di profilazione da parte di Trenitalia; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione al Programma X-GO o nell'Area Riservata;
- e. Trasferimento dei dati a Trenitalia France S.A.S. per lo svolgimento di attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia France relativa a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione al Programma X-GO o nell'Area Riservata.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) e b) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di gestire l'iscrizione e la partecipazione al programma X-GO e dei servizi allo stesso connessi e di consentire la registrazione al sito www.trenitalia.com.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "facoltativa"; pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non Le consentirà di ricevere materiale informativo, pubblicitario e promozionale o indagini sul grado di soddisfazione della clientela da parte di Trenitalia relativi ai servizi di Trenitalia o di altri Partner.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura “facoltativa”, pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia la rilevazione delle Sue abitudini di viaggio e scelte di consumo, al fine di offrirLe servizi in linea con le Sue preferenze. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto e) ha natura “facoltativa”, pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia di trasmettere i Suoi dati a Trenitalia France per l’invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale da parte di Trenitalia France relativo a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia.

Nel caso in cui Lei abbia già un’utenza registrata sul sito www.trenitalia.com o sia già iscritto a un diverso programma di fidelizzazione Trenitalia, i consensi espressi in fase di iscrizione al Programma X-GO o in Area Riservata sostituiranno quelli già rilasciati.

Il consenso eventualmente prestato rispetto alle finalità c), d) ed e) è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire accedendo alla propria Area riservata su www.trenitalia.com (sezione Modifica dati) o contattando l’indirizzo e-mail datixgo@trenitalia.it o rivolgendosi al Data Protection Officer all’indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I dati personali acquisiti saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all’interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l’accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia, tra cui Società di servizi informatici, Società di erogazione servizi loyalty, Società di ristorazione e caring. Queste aziende agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. I dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza). Solo nel caso in cui Lei abbia conferito il consenso rispetto alla finalità di cui al punto III. d), i Suoi dati potranno essere trasmessi a Trenitalia France per l’invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale relativo a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia. L’informativa di Trenitalia France è consultabile sul sito www.trenitalia.com/trenitalia-france.html.

L’elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando l’indirizzo e-mail datixgo@trenitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all’indirizzo e-mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati personali

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione dei dati personali da parte di Trenitalia:

- Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui al punto III. a) e b) della presente informativa: 10 anni di inattività del Cliente (mancanza di acquisti e/o di accumulo punti nell’ambito del Programma e dei successivi rinnovi).
- Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa di cui ai punti III. c) e III. d): i dati relativi al dettaglio degli acquisti sono conservati per finalità di marketing o profilazione per un periodo non superiore, rispettivamente, a 24 e 12 mesi dalla loro registrazione, salva l’eventuale anonimizzazione dei medesimi.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l’esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l’accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l’opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell’Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i Suoi diritti a Trenitalia contattando l’indirizzo e-mail datixgo@trenitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all’indirizzo e-mail: protezionedati@trenitalia.it.

VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Trenitalia utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. La logica adottata per profilare prevede l’analisi delle abitudini di viaggio negli ultimi 12 mesi (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.) e comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sezione VI della presente informativa.