

GESTIONE SOCIAL CARING

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A., in relazione al trattamento dei Suoi dati personali per la gestione delle richieste pervenute tramite canali social, La invita a leggere attentamente l' informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail: titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.
- DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- Dati acquisiti direttamente dall'interessato: codice iscrizione programma di fidelizzazione, nome, cognome, data di nascita, e-mail, indirizzo, contatti telefonici, coordinate bancarie, numero carta di credito, altri eventuali dati personali forniti spontaneamente dall'interessato
- Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione: indirizzo IP, tipo di browser utilizzato, l'ISP, sistema operativo, nome a dominio e indirizzi di siti Web.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Gestione delle richieste dei clienti ai fini delle verifiche su acquisti/pagamenti, rimborsi, reclami o per assistenza a bordo o in stazione prima, durante e dopo il viaggio (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire le richieste

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento della finalità suddetta, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)

- Società di servizi informatici
- Società di servizi che gestiscono i canali social di Trenitalia
- Altre Società del Gruppo FS

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'acquisizione del dato

Si evidenzia che i tempi di conservazione riportati sopra per la finalità con natura obbligatoria si riferiscono agli eventuali dati personali acquisiti per l'interazione sui canali social; i dati personali conferiti per ottenere specifici servizi (es acquisto titolo di viaggio nominativo; richieste di rimborso, ecc.) sono trattati e conservati in base a quanto riportato nelle specifiche informative per la protezione dei dati personali di cui si è preso visione in fase di richiesta del servizio stesso e che si invita a consultare sul sito www.trenitalia.com

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.